

ReziDental Fogászat – Dr. Shakibapoor Reza
Hatálybalépés: 2026. január 1.

□

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Dr.Shakibapoor Reza(fogorvos, egyéni vállalkozó)
Szolgáltatás helye: 8100 Várpalota, Mészáros Lőrinc utca 5/3
E-mail: info@rezidental.hu
Telefon: +36 20 503 02 61
Adószám: 56134757-1-31
Nyilvántartási szám (EV): 54760275

□

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a páciens (a továbbiakban: Megrendelő) között létrejövő valamennyi fogászati és szájsebészeti szolgáltatásra vonatkozik, beleértve különösen: vizsgálat, diagnosztika, kezeléstervezés, beavatkozások, fogpótlások, esztétikai kezelések és kontrollvizsgálatok.

2.2. Az ÁSZF a felek közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezi.
A Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével, időpontfoglalással vagy a kezelés megkezdésével kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2.3. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.
A módosítások kizárólag a közzétételt követően létrejövő jogviszonyokra alkalmazandók.
Az aktuális szöveg a <http://www.rezidental.hu/aszf> oldalon érhető el.

□

3. Időpontfoglalás, lemondás, késés, meg nem jelenés

3.1. Időpont foglalása telefonon, e-mailben vagy személyesen történik.

3.2. Az időpont díjmentesen lemondható vagy módosítható, ha azt a Megrendelő legalább 24 órával a kezelés előtt jelzi.

3.3. 24 órán belüli lemondás, 15 percet meghaladó késés, vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a lefoglalt időre tervezett kezelés díjáig, de legfeljebb 20.000 Ft összegben lemondási díjat felszámítani.

3.4. A lemondási díj nem alkalmazható, ha a Megrendelő hitelt érdemlően igazolja, hogy a lemondás előre nem látható, elháríthatatlan külső ok (vis maior) miatt történt.

3.5. Ismételt indokolatlan lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a további időpontokat előleghez vagy teljes előrefizetéshez kötni.

□

4. Fizetési feltételek

4.1. A szolgáltatás ellenértékét a Megrendelő a kezelés befejezésekor, készpénzben vagy bankkártyával köteles megfizetni.

4.2. Részletfizetés kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével lehetséges.

4.3. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

4.4. A számla formai hibáira vonatkozó kifogás a számla átvételétől számított 8 napon belül jelezhető.

□

5. A Megrendelő kötelezettségei

5.1. A Megrendelő köteles a kezelés előtt és alatt teljes, pontos és valós tájékoztatást adni egészségi állapotáról, betegségeiről, gyógyszereiről, allergiáiról és minden releváns körülményről.

5.2. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által adott kezelési, utóápolási és kontrollra vonatkozó utasításokat betartani.

5.3. A Szolgáltató nem felelős azon károkért, szövődményekért vagy eredményromlásért, amelyek bizonyíthatóan a Megrendelő pontatlan tájékoztatásából, együtt nem működéséből vagy az utasítások megszegéséből erednek.

□

6. A Szolgáltató felelőssége

6.1. A Szolgáltató a tevékenységét a hatályos magyar jogszabályok, egészségügyi előírások és szakmai protokollok szerint végzi.

6.2. A fogászati beavatkozások egyedi biológiai reakciókkal és kockázatokkal járnak. A Szolgáltató eredménygaranciát nem vállal.

6.3. A Szolgáltató nem felelős olyan szövődményekért, amelyek a szakmai szabályok betartása mellett, a Megrendelő egyéni adottságai vagy előre nem látható reakciói miatt következnek be.

6.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget pusztán szubjektív esztétikai elégedetlenségért, amennyiben a kezelés a jóváhagyott terv szerint történt.

6.5. A Szolgáltató rendelkezik jogszabály szerinti felelősségbiztosítással.

□

7. Garancia

7.1. A Szolgáltató az általa végzett munkára és felhasznált anyagokra korlátozott garanciát vállal, kizárólag anyag- vagy kivitelezési hibák esetén.

7.2. Garanciaidők:

- Tömések: 2 év
- Koronák, hidak,: 5 év
- Implantátumok: a gyártó garanciája szerint

7.3. A garancia feltétele:

- rendszeres (legalább évenkénti) fogászati kontroll
- megfelelő szájhigiéné
- utóápolási utasítások betartása
- rendellenes terhelés kerülése

7.4. A garancia megszűnik, ha a Megrendelő a hibát késedelmesen jelzi vagy a fenti feltételeket megszegi.

□

8. Adatkezelés

A Szolgáltató a Megrendelő személyes és egészségügyi adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Részletes tájékoztató: <http://www.rezidental.hu/adatkezeles>

□

9. Záró rendelkezések

9.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

9.2. A felek vitás kérdés esetén elsősorban békés egyezsége törekednek. Jogvita esetén az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

□

Utolsó frissítés: 2026. január 1.